

G 1	こんにちは。
CL 1	こんにちは。
G 2	田中と申します。
CL 2	吉田と申します。
G 3	よろしくお願いします。
CL 3	よろしくお願いします。
G 4	あの、今日なんですけれども（はい）今日、すみませんが20分間しか時間なくてですね（はい）あの、2回目については1時間（はい）予約が出来れば…取れますので、 よろしくお願いします。
CL 4	あ、よろしくお願いします。
G 5	今日は、どうされましたか？
CL 5	あ、はい。 あの、今、私、ある広告会社で（はい）営業をやっているんですが（はい）あの、この9末と言うか、10頭に（はい）上司が代わる事が決まっています。（はい） ちょっと、まあ、嫌と言うか、怖い上司が（ああ）今度来るのが決まっています、まあ、正直ちょっと、緊張すると言うか（はい）怖くてですね、どうしたら良いかわからなくて、ご相談に来たんですけれども。
G 6	じゃあ、今回あの、吉田さんのところに（はい）異動で嫌な…怖い上司が来ると言う。（はい）で、どうしようかな？と（はい）思ってたっしょってことですよ。
CL 6	そうですね。 あの、私、今までずっと、まあ、色々な上司が来たんですけど（はい）まあ、のびのびと仕事をさせて貰ってたんですけれども、今度の方は、結構…結構と言うかかなり細かいし、すごく怖いらしくてですね、あの、3年前にもうちの同期がその人の下で辞めてるんですね。 その時も「すごく大変だった」って聞いていて（うーん）だからちょっと怖くて、どうしよう？と思っちゃってるんですよ。
G 7	新しい上司だと、これまで自由にやらせて貰っていた分（はい）何かちょっと癪に障ったら（はい）こう、すごく怒鳴られるんじゃないかなとかね、怒られるんじゃないかなとかそう言うので、ビクビクしちゃうってな。そんなところですか？
CL 7	そうですね。 その同期が辞める時も「ものすごく嫌だった」って言うのを（ああ）同期か…送別会で（はい、はい）聞かされてましたし。 結構「その子はしょっちゅう泣いていた」って言うのも聞いていて、うーん、で、やっぱり、わ…こう、異動が発表になった時も（うん）結構色々なところから「大丈夫？」みたいな電話も貰っていて本当に怖くて、どうしようかな？って思っちゃってるんですよ。
G 8	まあ、その、どうしても耐えられないんじゃないかな？怖いなど。（ええ） どうしようかなって言うのは（はい）怖いから何かって言うのを考えてらっしゃるって事なんですか？
CL 8	何か、えっと、何か、その人ってターゲットを決めるらしいんですよ。（はい） その何か、厳しく指導する人を決めて、こう、ワーって。 そうなっちゃうと、ものすごく厳しいみたいで、土日もなく、こう、責められるらしいんですよ。 だから、まあ、土日、何か「俺も来るから一緒にやろう！」みたいな感じで、なってしまいそうで、うーん。 同期からは何か、あの「私とかがターゲットになり易いんじゃないか？」みたいなことをすごい心配されて、電話もかかって来ていて。（はい） そうになると、すごいドキドキしちゃってて。

G 9	<p>うーん。 じゃあ、まあ、吉田さん、先程、のびのびとお話だったんですけど（はい）自分、のびのびとやらせて貰っていたと。（はい） それで、もし、その上司のターゲットに自分になったら嫌だなあと。（うーん） それだけでもう心配なのに（はい）周りの方から「あんた危ないんじゃないの？」と（そう）言われて、ますます、その、ドキドキ感が高まっていると言う事ですね。</p>
CL 9	<p>そうなんですよ。 で、先輩達も（はい）同じ営業所の先輩達もみんな何かわざわざしていると言うか、みんな何か戦々恐々としていて。 で、まあ、私、28なんですけど（はい）今のうちの営業所の中だと、結構若い方に入るので（はい）何か、今までは、何かこう、そうは言っても上司との間に先輩もいたし、とかってあったんですけど（はい）あれだけ先輩達も右往左往してると何か、どうなっちゃうんだろうと思ってて。</p>
G 10	<p>ああ。 まあ、これまでで言うと、上司との間に、まあ、先輩もいて（はい）結構庇って貰ったとかですね（はい） そう言うのもあったのかも知れないんだけど。（はい） まあ、ターゲット決められると直、マネージャーが自分に（はい）振りかかって来るんじゃないかなと（はい）そこが心配だなんて。</p>
CL 10	<p>そうですね。 あの、すごく怖いですし、お仕事は嫌じゃないですし（はい）お客様の所に行ってるのは楽しいですし。（ほう） まあ、そう言う意味で会社の中に居るよりは、お客さんの所に居た方が今までもたい…良かったので（はい）良いかなと思ったんですけど。 結構同行もす…結構上司が、結構くっついて来たりとかもある（うん）って聞きますし、何か、どうなっちゃうんだろうって不安ばかりが先立っちゃって、はい。</p>
G 11	<p>何か、吉田さん自身は外に出ている時間が好きだと。（はい） だから、まあ、上司が来たって外に居る間は大丈夫かな？と言う思いもあったんだけども（はい）同行に付いて来られたりするらしいから、そこも逃げ道にならないんじゃないかって言うので（はい）こう、なかなか逃げ道ないようなつらい感じがされてるって事ですかね。</p>
CL 11	<p>そうですね。 何かこう、何て言うのかな。 今までも、何か、色々怖いらしい（ああ）とか聞いても、まあ、どうせ外出てるから関係ないやみたいな気持ちだったり、どうせ、先輩達とかも居て、先輩達とかも「大丈夫だよ」とかって言ってくれてたんですけど、今回の人だけは先輩の雰囲気も違いますし。 何かこう、本当に矢面になったらどうしよう？とか（はい）そう思ってしまうていて。 何かもう、何か、変な話、今から緊張しちゃってて、何か、仕事も、まあ、手に付かない訳じゃないんですけど、何か、おどおどしていると言うか、すごい、どうしたら良いんだろうと思っちゃってて、はい。</p>
G 12	<p>で、まあ、そう言う、ある意味本当に自分がターゲットになるかとかわからないので（うん）どうなのかな？って言うのはあるんだけど、まあ、今からドキドキして（はい）動けないって事。</p>
CL 12	<p>はい、そうなんです。何かこう、まだだしてみんなも言いますが、やっぱりみんなから電話もかかって来ますし「大丈夫、大丈夫」って言われると、余計不安も大きいですし、何か、一方で来てみなきゃわかんないじゃんって言われればそうなんですけど、そこをどう言う心持ちで待てば良いのかもわかんないですし・・・。3年前の送別会の時も、何かこう、「へえ」って他人事だったので、まさか自分のところとは思ってたので、ちょっと耐えられるかなと思ってて。</p>
G 13	<p>ある意味、耐えられるかは、耐えられなかったら辞めなきゃいけないんじゃないかな？そこが心配だと仰ってるんですかね</p>

C L 1 3	<p>そうですね。うーん、何か、あの、その、同期の送別会の時は、私、そんな事されたら辞めちゃうなってずっと思ってたのをすごい覚えてるんですよ。だから、同期からどんな事があったのかなんて、送別会なのでもすごく気軽な感じで他人事でしたから。どんどんやってて、聞いているだけでもすごい嫌でしたし、そんな、結構日報も細かくチェックされたりとか一緒に行こうって言われたりとかテレアポしている時も、結構隣に座られるとか、それってなあって思って、私、結構、件数勝負の営業スタイルと言うよりは、一社一社を深くやるタイプなんですよ。なので、外しちゃう時って結構大きく外れる時もあるんですけど、とれる時に結構ハイアップでいけますし、今までの上司は結構そこを認めて貰ってたんですけども。その上司、今度来る人って、これはもう本当にそしてみたいなんですけど、結構こう、ちゃんと色々な件数を、いわゆる量でやれって言う方みたいで、結構細かく何丁目からは数字が幾らで、出ないじゃんみたいな。営業させられるみたいなんですよ。それ自分のスタイルと全然違うので、そこを強制されるかと思うと、そこも怖いんですよ。</p>
G 1 4	<p>自分がこれまで成功してきた顧客密着型ですか？（はい）顧客一軒一軒を重視してやるというスタイルと上司が強要しそうな、データ型のデータマーケティングみたいですね、そう言うのとは、相容れそうもないと。（そうですね）自分がそこで型をはめられる、やり方変えなきゃいけないと、そこが怖いというより、嫌だと言う事？</p>
C L 1 4	<p>そこは嫌ですね。スタイルを変えらるとなるとすごく嫌ですし、件数も言われる意味は分かるんですけど、今までの上司は自分の売り上げを見て貰ったりとか、顧客の接点のところ見て貰っていつも納得してもらった上で、ま、そうは言ってもやれるなら件数もって言う、こう、「そうは言っても」くらいのごで抑えられていた事が強制されるとなると今までの嫌な営業を無理してやらなきゃいけないのかなって言うのもすごく嫌ですね。</p>
G 1 5	<p>吉田さん仰っているのは上司が来たら強制型の人でスタイルも違うから自分のやり方を変えなきゃいけないんじゃないかな（はい）これが嫌だなと自分のポリシーと違うな。</p>
C L 1 5	<p>ええ、そうですね。お客さんをやっぱり大事に一個ずつやっていきたいと思うので、何か、流れ作業みたいにこなすような仕事にすごくしたくないと思っているんですけど、求められているのは、彼が求めているは、どうもこなすと言うか、広くって言う風に言われるのは明らかなので、そこはちょっと相容れられないなって思ってるんですよ。</p>
G 1 6	<p>変えたくないなって思っている。けども、上司そう言う方だから変えざるを得ないなと思っている（はい）なので来たらターゲットになるかならないかひとつありますよね（そうですね、はい）ターゲットにならなかったとしても、やり方を変えさせられるんじゃないかなと</p>
C L 1 6	<p>そうですね。だからターゲットじゃなかったとしても、営業所として掌握されるとなると自ずと言われるのは明らかだと思いますし、そうなんですよ、私もだから、新規の企業をあげるのも比較的自分で飛び込みで取ってくると言うよりは、お客様から紹介を貰ってやっていくと言うスタイルで来ているので、そんなにその新規の件数がハイアップみたいな上がり方をしないですし、だた、紹介された限りはきちんと受注にも繋がるみたいな、そう言う仕事はしてるんですけど、何かそこまで変えられるとなるとすごく嫌だなって思いますね。</p>
G 1 7	<p>じゃあ、そこでやり方を変えるくらいだったら辞めた方が良くいかなって言う風に思っているのか？（はい）それとも嫌だけど我慢しなきゃいけないと言う風に思っているのか？どちらを言われてるのか、僕は良く分からなかったんですけど。</p>
C L 1 7	<p>えっと、そこだと辞めざるを得ないのかなって言う風に感じていて、うーん、だからこそ悩んでいる感じはありますね。</p>
G 1 8	<p>だからこそって言うのは、仕事自身は好きだからって事ですね？</p>
C L 1 8	<p>はい、そうですね。仕事も好きですし、その人は嫌ですけど比較的良い会社には入れたなって思っているんですよ。（はい）お給料も良いですし、まあ、大学の同級生と比べても、営業職って言う事もあるんだと思うんですけど、お給料も良いなって思ってますし、そこそこネームバリューもありますし、だから、そこで、辞めちゃわなきゃいけないのはすごく嫌だなって思ってますし。</p>
G 1 9	<p>辞めなくて良いとすると、上司が強要しないと（そうですね）或いは吉田さんのやり方を上司に認めてもらう（はい）と言う事ですかね。</p>

CL19	はい、ああ、認めて貰う。。（うん）そうですね。
G20	来てそのまま嫌だから、合わないから辞めちゃうって言うか、合わないけどそのまま突っ張って喧嘩するとか、一応話しあってみて認めて貰うのか、この3つくらいしか（そうですね）吉田さんの道はなさそうな気がするんですけど。
CL20	ええ、でも何かこう、話し合うはあまり考えてなかったの、、そうですね、ただ『怖い』がすごくあって、今なんかもう、辞めなきゃいけないんじゃないかって言う気持ちの方がすごく強くて。そうですね、確かに話し合う・・・ね。あまりちょっと考えてなかったんですけど（はい）どうすればと言うか。
G21	話し合わないという手もあるんですけど、話し合わないあの基本的には上司は自分の方針を言われると思いますから（そうですね）上司がたまたま方針を変えていると違うと思うんですけど、まだ、本当に来た訳ではないので（そうですね）そう言う、これまでと方針を変えるかもしれないんでわからないですよ、わからないけど、もし、そう言う方針を強要されたときに戦うのか？辞めるのか？話し合うのかなと。（そうですね）戦うのは怖いから戦わないなと思ってらっしゃるでしょ。
CL21	あの、戦っても誰も助けてくれないような気がしていて、そうなんですよ。
G22	無視するのもありますよね。（ああ）怒られるけど（そうですね）無視して勝手にやり方を貫く。
CL22	ああ、そうですね。確かに今まで来た上司とは無視する訳ではないんですけど、それなりに色々言われても「でも」って言う思いとか色々お伝えする中で、不満が残るけどやってみな言われていて、そうですね。今回の人はどうもそれが出来る感じではなかったの、とにかく何か、こわかったの、あだから、何となく『辞める』かどうかしかが考えなくて、確かに話すって言うのはあるのかも。（けど、やっぱり怖いんですか）どう話せば、どう話せばって言うよりは決裂した時に辞めなきゃってでも、そうか、そうですね。
G23	今のまま行ったらきつと辞めちゃうんでしょ
CL23	そうなんですよ。確かにそうですね。そうですね。確かにそうですね、このままだと、辞めるしかないって思ったので、そうか、そうすると、揉めて辞めるのも同じなんですよ。
G24	多分、話をしないで無視して（ええ）いるともっと酷くやられると思うので（そうですね）無視して戦うよりは話して（そうですね）話した中で折り合ったところでやっての方が（そうですね）マシだと思いますけどね。
CL24	そうですね、確かにそうかもしれない。そうですね、何か、先輩も慌ててるし同期からもどンドン電話が入りますし、何か勝手に、確かに勝手に悪い方、悪い方にばかり考えてたのかも知れないですね。
G25	それだけ電話が入ると言う事は結構その上司は評判悪いと言う事なんですよ。
CL25	そうですね。だって、出る方の営業所はものすごく喜んでるって言う噂も聞いてますし、そうですね。
G26	今日あまりお時間なくても申し訳ありませんがもうお時間なくて、まずは怖くて辞めなきゃいけないんじゃないかなと言うお話だったんですけども（そうですね）チャンスあるとすればやっぱり認めて貰う、少なくとも自分がとって大事なことだけは同じやり方を認めて貰うとかね（はい）譲歩策をまずはがんばってみると。
CL26	そうですね。あ、でも、そうかも。今お話しても結局話さなくても辞めるって思ってるんだったら、話してみないとわかんないなって言うのは確かに思いましたね。
G27	僕なんかそれだけみんなから嫌われてるんだったら、吉田さんから話かければ聞いてくれるような気もしますけどね。みんな逃げてるでしょうから。

CL27	<p>そうなんで、上の人達もすごい、何か、上の人達は何回か仕事した事があるみたいで、すごい、本当に臨戦態勢じゃないんですけど、右往左往してるのを見て、余計怖くなっちゃったのかなって思ってた、そうですね、まあ、そうですね、来てみてちょっと話してみてもいい、そうですね、どうせだったら、まあ、そこで駄目だったら、またちょっと、ご相談しようかなって、そうですね。</p>
G28	<p>なんでしたら、あの話し方のイメージをすとかね、先に自分の思いをどうやって伝えるのか、そのイメージトレーニングをしておいた方が失敗してから来るよりは、事前に準備しておいた方がいいような気がしますけどね。</p>
CL28	<p>そうですね、ええ、あとは、直接話した事もなく、何も、やっぱり噂だけの中の、やっぱり、同期の送別会の話とか、世の中の噂だけを聞きちゃったので、少し見てみた雰囲気とかのところを見てから少し、逆にまあ、話すとしても相手を見てないところもあるんで（そうですね）ちょっともしかしたらそこを見てからもう1回ご相談に来ようと思います。</p>
G29	<p>わかりました。では、一遍、上司の方、本当はどんなコミュニケーションをとられるのか確認されてからじゃあまたお時間頂けますか？（はい）私からアドバイスあるんですけども、まずは、声をかけて明るくね、ニッコリと、そうすると人は心開きやすいので、みんなから嫌われている人であればある程</p>
CL29	<p>そうですね、ちょっと確かに営業の時も怖いお客さんほど仲良くなると上手くいったりしますので、ちょっとやってみます。</p>
G30	<p>その思いで是非。怖いお客様を口説くつもりで（そうですね、そうですねお客さんだと思って）はい、やってみてください。</p>
CL30	<p>ありがとうございました。</p>
G31	<p>はい、どうも</p>
CL31	<p>はい、ありがとうございます。</p>